

# FAQ Dell™ Latitude ON™ Flash

## 1. Tutti i computer Dell™ supportano Latitude ON™ Flash?

No, Latitude ON Flash attualmente è disponibile solo sui seguenti computer Dell:

- Dell Latitude E4200
- Dell Latitude E4300

 **NOTA:** Latitude ON Flash è disponibile solo se il computer acquistato ha Latitude ON pre-configurato oppure l'opzione Latitude ON-Ready.

## 2. Posso aggiornare il software Dell™ Latitude ON™ Flash?

Sì, il software Latitude ON Flash può essere aggiornato. Per aggiornare il software, scaricare ed installare l'utilità Latitude ON Flash Imaging dal sito Dell Support all'indirizzo: <http://support.dell.com>.

## 3. Possono usare connettori esterni sul mio computer con Latitude ON Flash?

Sì possono usare le porte USB (mouse, tastiera e archiviazione), SD e audio (microfono e casse) quando il computer è in modalità Latitude ON. Tutte le altre porte sono disabilitate in modalità Latitude ON.

## 4. Posso trasferire i dati sul mio disco rigido o periferica d'archiviazione USB con Latitude ON Flash?

I dati possono essere salvati su periferiche d'archiviazione USB esterne, ma non sul disco rigido interno.

## 5. Possono configurare remotamente il mio computer con Latitude ON Flash?

Sì, il computer può essere configurato remotamente usando Latitude ON Flash? Per altre informazioni, fare riferimento a *Configuring Remote Connections (Configurazione di connessioni remote)* della Guida

Dell™ Latitude ON™ Flash disponibile sul sito Dell Support all'indirizzo: <http://support.dell.com>.

## **6. Quale durata ha la batteria in modalità Latitude ON?**

La durata della batteria varia in base all'uso del sistema. Tuttavia, Latitude ON Flash può aiutare a prolungare la durata della batteria poiché è eseguito sullo stesso processore del sistema operativo e disattiva i dispositivi non usati come il disco rigido.

## **7. C'è un abbonamento mensile da pagare per usare Latitude ON Flash?**

No, non ci sono abbonamenti mensili da pagare per usare Latitude ON Flash. Si paga solo la connessione ad Internet.

 **NOTA:** Alcuni provider Internet possono addebitare i costi d'accesso alla posta elettronica ed ai dati via hotspot wireless.

## **8. Posso impostare una password per proteggere i dati in modalità Latitude ON?**

Latitude ON Flash permette di impostare le password durante la procedura iniziale di configurazione. Per altre informazioni, fare riferimento a *Configurazione di Dell™ Latitude ON™ Flash* della Guida *Dell™ Latitude ON™ Flash* disponibile sul sito Dell Support all'indirizzo: <http://support.dell.com>.

## **9. Come posso proteggere i miei dati? Sono codificati?**

Sul modulo Latitude ON Flash non può essere salvato alcun dato. Tutte le password WiFi/applicazioni ed i certificati browser sono codificati.

## **10. Latitude ON Flash supporta l'accesso VPN (Virtual Private Network)?**

Attualmente Latitude ON Flash non supporta l'accesso VPN.

## **11. Posso usare le mie impronte digitali o lettore di schede contactless su Latitude ON Flash?**

Attualmente Latitude ON Flash non supporta dispositivi come lettori di impronte digitali o lettori di schede

contactless.

## **12. Posso accedere a Microsoft Exchange ed al server di posta elettronica POP?**

Latitude ON Flash permette di configurare webmail come Gmail, Outlook Web Access, Yahoo, MSN, eccetera, sulla barra delle applicazioni. Dopo che la configurazione della posta è stata impostata con le informazioni dell'account di posta elettronica, si può accedere rapidamente alla webmail facendo clic sull'icona **Mail**.

## **13. Posso accedere alla posta elettronica offline?**

Attualmente Latitude ON Flash supporta solo webmail.

## **14. Quanti dati posso archiviare usando Latitude ON Flash?**

Latitude ON Flash non fornisce spazio d'archiviazione.

## **15. Perché la mia WiFi non funziona?**

Assicurarsi che:

- Sia selezionata la casella **Abilita** in **Gestione connessioni WiFi**.
- La WiFi sia abilitata nel BIOS.
- La funzione radio WiFi sia abilitata.

## **16. Perché l'audio non funziona?**

- Fare clic sull'icona delle casse nella barra delle applicazioni per controllare che il volume non sia disattivato o impostato al minimo.
- Controllare le impostazioni del volume dell'applicazione che si sta usando, come Musica o Web.

## **17. Posso scaricare e salvare i file dal browser web?**

Sì, i file si possono scaricare e salvare dal browser web. Tuttavia, è necessario collegare un disco rigido USB esterno o una unità Flash USB, perché Latitude ON Flash non fornisce spazio d'archiviazione.

## **18. Come faccio per ripristinare la mia password?**

Per ripristinare la password, fare clic su **Cambia password** nell'utilità **Latitude ON Configuration** del sistema operativo. Per cambiare la password, usare la stessa funzione **Cambia password** nel sistema operativo, oppure la finestra **Account utente** all'interno della finestra **Impostazioni** di **Latitude ON Flash**.

## **19. Quando cambio il mio nome utente Windows su Windows, il mio nome d'accesso Latitude ON Flash cambia di conseguenza?**

No, il nome account di Latitude ON Flash si basa sul nome account di Windows. Poiché il nome account di Windows non cambia, nemmeno il nome d'accesso a Latitude ON Flash cambia.

## **20. Come faccio per inviare i file usando l'applicazione Skype?**

Per impedire l'accesso a file critici del sistema, questa funzione è stata limitata.

## **21. Come faccio per configurare una connessione WWAN (Wireless Wide Area Network) su un Dell Latitude™ E4200 / E4300 con Latitude ON Flash?**

Non si possono usare simultaneamente Latitude ON Flash e WWAN sui computer portatili Latitude E4200 o Latitude E4300.

## **22. Come faccio per assegnare la priorità alle reti WiFi a cui collegarsi per prime?**

Il modulo WiFi tenterà di collegarsi alla rete con la quale è stata stabilita la connessione più di recente. Si può eseguire la connessione ad una rete manualmente selezionandola dall'elenco delle reti disponibili, oppure si può aggiungere una nuova connessione per una rete che non è ancora stata usata.

### **23. Come faccio per eliminare un profilo WiFi dall'elenco dei profili di rete?**

Attualmente Latitude ON Flash non supporta questa funzione.

### **24. Come faccio per accedere alle altre applicazioni che non sono disponibili nella schermata del menu Avvio?**

Il menu Avvio fornisce solo un elenco delle applicazioni usate più frequentemente. Per accedere alle altre applicazioni fare clic su > nella LaunchBar, che si trova nell'angolo in basso a sinistra dello schermo.

### **25. Perché ricevo un messaggio d'errore quando premo il tasto Latitude ON?**

Ci sono 2 motivi per questo errore:

- Potrebbe essere necessario abilitare Latitude ON Flash nel BIOS del sistema.
  1. Spegnerne il sistema e poi usare l'interruttore d'alimentazione per accendere il sistema.
  2. Premere F2 mentre è visualizzata la schermata col logo Dell per accedere alla pagina di configurazione del sistema ed abilitare Latitude ON Flash nella sezione Configurazione del sistema.
- Il firmware del modulo Latitude ON Flash potrebbe essere corrotto. Ottenere la versione più recente del firmware Latitude ON Flash dal sito Dell Support (<http://support.dell.com>) e seguire le istruzioni per l'installazione.

### **26. Come faccio per ripristinare il mio modulo Latitude ON Flash e cancellare le informazioni di configurazione utente (stato valori predefiniti)?**

Per impostazione predefinita il programma d'aggiornamento del firmware Latitude ON Flash tenta di conservare i dati utente quando si installa il firmware. Gli utenti esperti possono aprire il prompt dei

comandi di Windows, cambiare la directory nella quale è stato estratto il programma d'aggiornamento del firmware ed aggiornare il firmware usando il comando che segue: **setup.exe /s /v"/qn MODE=3"**

## **27. Latitude ON Flash è compatibile con altre soluzioni Latitude ON?**

No. Può essere installata una sola versione di Latitude ON. Tutte le altre soluzioni Latitude ON devono essere rimosse dal sistema.

## **28. Perché la gestione delle connessioni di rete non mi permette di aggiungere una rete WiFi su una chiave WEP?**

La gestione delle connessioni di rete di Latitude ON Flash accetta solo chiavi WEP con una lunghezza valida. Assicurarsi di avere inserito una chiave WEP valida.

## **29. Dove posso ottenere il sorgente per aprire le porzioni sorgente del prodotto?**

Se il sistema con Latitude ON Flash è stato acquistato direttamente dalla Dell, il codice si trova in un file archivio della directory secondaria C:\DELL del sistema. Se è stato acquistato il kit Latitude ON Flash per il sistema Latitude ON Ready, il sorgente può essere scaricato dal sito Dell Support all'indirizzo:

**<http://support.dell.com>**.